

ANEXO

Formato estándar para presentar reclamaciones

PRESENTACIÓN DE UNA RECLAMACIÓN (para ser enviada por el cliente al proveedor de servicios de financiación participativa)

1.a *Datos personales del reclamante*

NOMBRE/ NOMBRE DE LA ENTIDAD JURÍDICA	APELLIDO	APELLIDO NÚMERO DE REGISTRO Y LEI (si aplica)

DIRECCIÓN ; CALLE, NÚMERO, PISO (sede estatutaria para empresas)	CÓDIGO POSTAL	CIUDAD	PAÍS

TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO

2.a *Datos de contacto (si son diferentes de 1.a)*

NOMBRE/ NOMBRE DE LA ENTIDAD JURÍDICA	APELLIDO	APELLIDO NÚMERO DE REGISTRO Y LEI (si aplica)

DIRECCIÓN ; CALLE, NÚMERO, PISO (sede estatutaria para empresas)	CÓDIGO POSTAL	CIUDAD	PAÍS

TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO

2.a Datos personales del representante legal (si aplica).

(Se debe proporcionar un poder notarial u otro documento oficial como prueba de la designación del representante.)

NOMBRE	APELLIDO	APELLIDO NÚMERO DE REGISTRO Y LEI (si aplica)

DIRECCIÓN : CALLE, NÚMERO, PISO (sede estatutaria para empresas)	CÓDIGO POSTAL	CIUDAD	PAÍS

TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO

2.b Datos de contacto (si son diferentes de 2.a)

NOMBRE/ NOMBRE DE LA ENTIDAD JURÍDICA	APELLIDO

DIRECCIÓN ; CALLE, NÚMERO, PISO (sede estatutaria para empresas)	CÓDIGO POSTAL	CIUDAD	PAÍS

TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO

Información sobre la reclamación

3.a Referencia completa de la inversión o contrato al que se refiere la reclamación (Número de referencia de la inversión, nombre del promotor del proyecto/empresa o proyecto de financiamiento participativo, otras referencias de transacciones involucradas, etc.)

--

3.b *Descripción del objeto de la reclamación (Especifique claramente el motivo de la reclamación.)*

Adjunte documentos que respalden los hechos mencionados.

1.c *Fecha(s) de los hechos que dieron origen a la reclamación*

1.d *Descripción de los daños, pérdidas o perjuicios sufridos (si aplica)*

1.e *Otras observaciones o información relevante (si aplica)*

Hecho en _____

el _____

FIRMA

RECLAMANTE/REPRESENTANTE LEGAL

Documentos adjuntos (marque la casilla correspondiente):

- Poder notarial u otro documento relevante.
- Copia de los documentos contractuales de las inversiones a las que se refiere la reclamación.
- Otros documentos justificativos de la reclamación.